

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ООО «Синара Центр»

1. В соответствии с Федеральным Законом № 193 – ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ "Основы законодательства РФ о культуре», действующим с 18.07. 2019 года, зритель (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет.

1.1. При возврате билета не позднее, чем за 10 дней до дня проведения спектакля возвращается 100 % стоимости билета.

1.2. При возврате билета в срок от 5 до 9 дней до дня проведения спектакля возвращается 50 % стоимости билета.

1.3. При возврате билета в срок от 3 до 4 дней до дня проведения спектакля возвращается 30 % стоимости билета.

1.4. В срок менее, чем за три дня до дня проведения спектакля, а также в день спектакля, стоимость билета не возвращается.

2. В случае возврата билетов на спектакль/концерт в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, зрителю компенсируется 100% стоимости билета.

3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные в кассе ООО «Синара Центр», а также у официальных представителей ООО «Синара Центр» (ООО «Кассир.ру»).

3.1. Возврат денежных средств по билетам, приобретённым в кассе, осуществляется только в кассе ООО «Синара Центр» – как наличным, так и безналичным способом. Для оформления возврата в кассе зрителю необходимо предоставить:

- Заявление (приложение №1)
- Документ, удостоверяющий личность
- Билетный бланк с неповрежденным контролем
- Кассовый чек

- Банковскую карту, с которой проводилась оплата данного билета через терминал кассы ООО «Синара Центр» (в случае безналичного расчета при покупке билета)

Если билет был приобретен за наличный расчет, деньги за него вернут в первый рабочий день организации после получения заявления, а если за безналичный расчет – в сроки, установленные правилами платежных систем (на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета).

3.2. ООО «Синара Центр» вправе:

- Не принимать к возврату по одному заявлению более пяти билетов, абонементов.
- Отказать в возврате денежных средств по заявлению в случае установления факта систематического обращения посетителя с заявлением более 3 раз в месяц.

3.3. Возврат денежных средств по билетам, приобретённым у официальных представителей ООО «Синара Центр» осуществляется только через официальных представителей.

3.4. ООО «Синара Центр» не осуществляют возврат денежных средств, уплаченных посетителем сверх установленной цены билета при его приобретении у официальных представителей ООО «Синара Центр» (т.е. платы за оказание сопутствующих услуг).

3.5. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.6. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Центра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.7. Льготные или приобретенные в рамках специальных программ и акций билеты, абонементы к возврату не принимаются.

3.8. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) возмещается покупателю полностью в срок до даты объявленного спектакля включительно.

3.9. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой ООО «Синара Центр» повторно.

3.10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе ООО «Синара Центр», считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

3.11. Администрация ООО «Синара Центр» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями ООО «Синара Центр».

3.12. Неиспользованный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.13. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета.

3.14. ООО «Синара Центр» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Центра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.