

Приложение №1

к Приказу № 94 от 1 ноября 2022г

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор


Домина И.Л.

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ АУДИОГИДАМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ
ГАЛЕРЕИ СИНАРА АРТ**

1. Общие положения

1.1. Услуга по предоставлению аудиогuida (далее – услуга аудиогuida) осуществляется в кассах ООО «Синара Центр».

1.2. Аудиогидом могут пользоваться посетители с 14 лет.

1.3. Время предоставления услуг аудиогuida соответствует режиму работы кассы ООО «Синара Центр».

1.4. Стоимость услуги аудиогuida определяется в соответствии с действующими тарифами, информация о которых размещена в кассе ООО «Синара Центра».

1.5. Посетитель оплачивает услугу аудиогuida в кассе ООО «Синара Центр», в подтверждение оплаты услуги аудиогuida менеджер по продажам выдает посетителю кассовый чек.

1.6. Факт оплаты услуги и получения аудиогuida означает, что посетитель ознакомлен и согласен с настоящими правилами пользования аудиогидом, а также с ответственностью, связанной с его использованием (в т.ч. утерей/порчей).

1.7. Исправный аудиогид в комплекте с наушниками и одноразовой спиртовой салфеткой выдается посетителю менеджером по продажам после оплаты и выполнения посетителем обязанностей, установленных разделом 2 настоящих Правил.

1.8. Администрация ООО «Синара Центр» не несёт ответственности за ущерб/вред, который может произойти при использовании аудиогuida посетителем.

1.9. Администрация ООО «Синара Центр» оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуги аудиогuida при отсутствии его в наличии, а также при отказе посетителя от выполнения обязанностей, указанных в разделе 2 настоящих правил.

2. Обязанности посетителей

2.1. При оплате услуги аудиогuida посетитель обязан:

2.1.1. Ознакомиться с настоящими правилами и стоимостью аудиогuida в кассе ООО «Синара Центр».

2.1.2. Предоставить менеджеру по продажам свои контактные данные (номер мобильного телефона), ФИО и сообщить данные паспорта, удостоверяющем личность для внесения информации в журнал выдачи аудиогидов.

2.1.3. Предоставить согласие ООО «Синара Центр» на обработку своих персональных данных по форме, представленной в Приложении 1 к настоящим правилам.

2.1.4. Поставить собственноручную подпись в журнале выдачи аудиогидов в подтверждение ознакомления с настоящими правилами.

2.1.5. Посетитель при получении аудиогuida обязан провести визуальный осмотр целостности и проверить исправность аудиогuida. Претензии посетителя к внешнему виду аудиогuida и исправности оборудования после начала использования не принимаются.

2.1.6. Посетитель обязан бережно относиться к аудиогиду, соблюдать правила его эксплуатации в соответствии с руководством пользователя от завода-изготовителя, не нарушать правила техники безопасности и не использовать его не по назначению. Посетители могут ознакомиться с руководством пользователя в кассах ООО «Синара Центр».

2.1.7. По завершению осмотра выставочных проектов, но в любом случае не позднее окончания работы кассы ООО «Синара Центр» в день получения аудиогuida, посетитель обязан возвратить аудиогид менеджеру по продажам в кассу ООО «Синара Центр» в чистом виде и исправном состоянии, без повреждений.

2.2. Отсутствие претензий со стороны посетителя и начало пользования аудиогидом подтверждается подписью посетителя в журнале выдачи аудиогидов.

2.3. Посетитель несет полную ответственность за сохранность аудиогuida, полученного в пользование.

2.4. Посетитель обязан оплатить стоимость ущерба ООО «Синара Центр» в размере, указанном в Акте об утере/порче аудиогuida (далее - Акт) не позднее 1 (одного) дня с момента установления менеджером по продажам ООО «Синара Центр» факта утери/порчи аудиогuida и составления Акта, путем внесения денежных средств в кассу ООО «Синара Центр». В подтверждение оплаты стоимости ущерба посетителю выдается кассовый чек.

3. Обязанности менеджеров по продажам

3.1. Менеджер по продажам, в том числе на основе информации, предоставленной посетителем, вносит в журнал выдачи аудиогидов следующие данные:

- дата и время выдачи;
- номер аудиогuida;
- информация о состоянии аудиогuida при получении/возврате;
- ФИО посетителя;
- данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона посетителя;
- сведения о стоимости полного комплекта аудиогuida
- фамилия менеджера, выдавшего аудиогид.

3.2. При возврате аудиогид осматривается менеджером по продажам совместно с посетителем на соответствие комплектности и наличие/отсутствие повреждений.

3.3. Под повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности аудиогuida, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения и т.п.

3.4. В случае установления факта утери/порчи аудиогuida менеджером по продажам в присутствии посетителя составляется Акт об утере/порче аудиогuida.

3.5. При утере / наличии повреждений / порче без возможности восстановления аудиогuida посетитель обязан возместить ООО «Синара Центр» ущерб в размере,

утвержденном приказом генерального директора ООО «Синара Центр» по состоянию на дату составления Акта об утере/порче аудиогuida.

3.6. Акт подписывается в двух экземплярах менеджером по продажам и посетителем, а в случае уклонения посетителя от подписания, Акт составляется в одностороннем порядке и подписывается только менеджером по продажам и является основанием для оплаты посетителем стоимости ущерба ООО «Синара Центр».