

Утверждены
приказом Генерального директора
ООО «Синара Центр»
от 01.07.2022 г. № 46



Правила посещения выставочных залов Галерея Синара Арт

Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Галереи Синара Арт (далее Галерея) - структурного подразделения ООО «Синара Центр» (далее Центр), улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территориях и в здании галереи.

1. Галерея открыта для посещения в установленные режимом работы дни с 11:00 до 21:00.
2. В соответствии с действующим законодательством, с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей Галереи, льготы на посещение выставок и платных мероприятий, устанавливаются Галереей.
3. Правом бесплатного посещения экспозиционных залов пользуются следующие категории посетителей (при предъявлении соответствующих документов):
 - 1) Дети до 7 лет;
 - 2) Инвалиды 1 и 2 групп;
 - 3) Ветераны войн;
 - 4) Граждане, удостоенные званий Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;
 - 5) Лица, которым присвоено почетное звание Свердловской области «Почетный гражданин Свердловской области»;
 - 6) Лица, награжденные знаком отличия Свердловской области «За заслуги перед Свердловской областью» I степени, в случае, если им не присвоено почетное звание Свердловской области «Почетный гражданин Свердловской области».
4. Правом льготного посещения экспозиционных залов пользуются следующие категории посетителей (при предъявлении соответствующих документов):
 - 1) Члены многодетных семей;
 - 2) Школьники до 18 лет;
 - 3) Студенты дневной формы обучения ВУЗов РФ;
 - 4) Пенсионеры;
 - 5) Ветераны труда;
 - 6) Инвалиды 3 группы;
 - 7) Члены Союза художников;
 - 8) Сотрудники Минкультуры РФ и государственных музеев РФ;
 - 9) Сотрудники компаний, входящих в Группу Синара.
5. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом генерального директора ООО «Синара Центр».
6. Вход осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца и кассового чека, приобретенного в кассе Центра, либо пригласительного билета. Билет в Галерею предоставляет право на однократное посещение.
7. Лица, имеющие право на приобретение билета по льготной цене, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, допускаются в выставочные залы Галереи, после приобретения входного билета по полной стоимости.
8. Прежде чем пройти в залы Галереи, необходимо оставить в гардеробе верхнюю одежду, зонты. Также не допускается проносить в залы Галереи сумки, портфели, рюкзаки и другие предметы, размер которых превышает 30см x 20см x 15см.
9. В гардероб не принимаются деньги, ценные вещи, ключи, сотовые телефоны и дамские сумочки, а также продукты питания, газовые баллончики, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и материалы, химические и лекарственные препараты.

В случае утраты номерного жетона лицом, сдавшим вещи на хранение, посетитель обязан возместить полную стоимость утерянного номерного жетона - 300 руб.00 коп. Денежные средства вносятся в кассу Центра. Вносителю выдается кассовый чек.

11. Профессиональная фото- и видеосъемка, производится только по согласованию с Администрацией Центра. Любительская фотосъемка произведений искусства разрешается без применения вспышки.
12. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Галереи, полученных во время фото-, кино-, видеосъемки, возможно только на основе договора с Центром.
13. При входе на выставки и в экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.
14. В целях защиты и сохранения экспонатов Галереи, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в выставочных залах Галереи запрещается:

- 1) прикасаться руками или любыми предметами к выставочным экспонатам или витринам, а также техническому оборудованию, прислоняться к ним, портить, срывать этикетки, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из коллекций, за исключением интерактивных экспонатов при соблюдении установленных правил взаимодействия;
- 2) посещение залов галереи лицам, не достигшим 14 лет без присмотра родителей (законных представителей), за исключением организованных групп;
- 3) оставлять детей (не достигших возраста 14 лет) без присмотра;
- 4) разговаривать в выставочных залах в полный голос, кричать, петь песни;
- 5) разговаривать в выставочных залах по телефону;
- 6) нарушать общественный порядок;
- 7) бегать и прыгать;
- 8) танцевать, без согласования с администрацией Галереи;
- 9) находиться в выставочных залах без обуви и одежды;
- 10) находиться в верхней одежде и проносить ее с собой;
- 11) входить в выставочные залы в пачкающей и дурно пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать других посетителей и/или предметы экспозиции и элементы интерьера;
- 12) проносить с собой еду и напитки, цветы;
- 13) проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства (фейерверки, петарды и т.п.), взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками, красками, газовые, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;
- 14) находиться с любыми животными и птицами вне зависимости от их размеров;
- 15) находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- 16) заходить за ограждения (леера);
- 17) проносить самокаты, велосипеды, роликовые коньки, доски и все аналогичные спортивные средства;
- 18) прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах без согласования с сотрудниками Галереи;
- 19) осуществлять коммерческую, экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных сотрудников галереи, либо без их согласия). Экскурсионное обслуживание производится по предварительной записи.
- 20) самостоятельно расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу, проводить прочие массовые мероприятия без согласования с администрацией Центра;
- 21) находиться в Галерее после завершения её работы;
- 22) самовольно проникать в служебные и технические помещения Галереи;
- 23) засорять и загрязнять помещения и прилегающую территорию Галереи и Центра.

15. В целях защиты и сохранения экспонатов Галерея вправе установить ограничения о передвижении на спецсредствах (колясках).

16. Посетители обязаны:

- 1) Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство РФ, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;
- 2) Выполнять требования сотрудников Галереи, охраны по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил;
- 3) В случае причинения материального ущерба предметам, интерьерам, зданию выставочной экспозиции, возместить ущерб в сумме, определенной экспертной комиссией.

17. Посетители имеют право:

- 1) сообщать администрации свои предложения по совершенствованию организации предоставления услуг, а также о выявленных нарушениях в обеспечении внутреннего порядка, повреждениях оборудования и нарушениях указанных правил посещения Галереи;
- 2) обращаться к сотрудникам Галереи за информацией, относящейся к организации работы, а также пояснений по экспозиции Галереи;
- 3) обращаться к сотрудникам Центра за необходимой (неотложной) медицинской помощью, а также в случаях выявления террористической угрозы или иной опасности.

18. Уполномоченные сотрудники Галереи вправе:

- 1) осуществлять видеосъемку (видеоконтроль) во всех помещениях Галереи;
- 2) требовать от посетителя повторного предъявления билета, предоставляющего право на посещение Галереи, получения услуги;
- 3) регулировать количество посетителей;
- 4) закрывать экспозиции по техническим причинам информируя посетителей;
- 5) изменять продолжительность работы Галереи в сторону увеличения или сокращения;
- 6) осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;
- 7) в любое время по своему усмотрению изменить или дополнить настоящие Правила.

Во избежание несчастных случаев при посещении Галереи **необходимо быть внимательными и учитывать**, что:

- 1) при пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках (только грудных детей) и следить за их поведением на лестнице;
- 2) в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей, следует немедленно известить об этом сотрудников Галереи;
- 3) в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Галереи и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;
- 4) в случае возникновения чрезвычайной ситуации необходимо выполнять рекомендации и указания сотрудников Галереи, охраны и других дежурных служб.

19. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

20. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Галереи без возмещения стоимости входного билета.

21. Приобретение билета является заключением договора, согласно которому посетитель соглашается на все вышеперечисленные Правила.

Будем рады видеть вас в Галерее Синара Арт!