

## **Правила пользования абонементом «Синара Арт»**

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный любому совершеннолетнему физическому лицу, именуемому в дальнейшем «покупатель абонемента», «посетитель» является предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Синара Центр» (ИНН: 6685142195, ОГРН: 1176658106976, адрес: 620028, Свердловская обл., г. Екатеринбург, бульвар Верх-Исетский, стр.15/4), именуемого в дальнейшем «Центр», заключить договор на оказание услуг Центра на условиях настоящих Правил.

Акцепт оферты производится посетителем путем заполнения Анкеты посетителя и оплаты абонемента в соответствии с настоящими правилами.

Правоотношения между организацией, предоставляющей выставочные услуги, и посетителем (потребителем) регулируются Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ), Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ).

### **Термины и определения**

Абонемент — публичный договор, по которому посетитель имеет право в течение определенного времени и в определенном месте посещать выставки, проводимые организацией, предоставляющей выставочные услуги, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и абонементом. Абонемент выдается посетителю Центром по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации.

Анкета посетителя – установленная форма документа, являющаяся обязательной к заполнению в рамках приобретения Абонемента (Приложение № 1 к настоящим правилам).

Синара Арт – структурное подразделение ООО «Синара Центр», выставочное пространство, осуществляющее предоставление выставочных услуг посетителям.

### **1. Общие положения.**

1.1. Приобретая абонемент, посетитель соглашается с правилами посещения Синара Арт, настоящими правилами пользования абонементом и перечнем услуг, предусмотренных выбранным абонементом, и становится участником абонементной программы Синара Арт. При приобретении абонемента посетитель обязан дать ООО «Синара Центр» письменное согласие на обработку персональных данных по форме, установленной Приложением № 2 к настоящим правилам.

1.2. Стоимость абонемента и услуги, доступные держателю абонемента, зависят от категории выбранного абонемента. Категория и стоимость абонемента устанавливаются действующим на дату покупки абонемента прайсом Центра.

1.3. Синара Арт оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила без дополнительных уведомлений держателей абонементов. Действующая редакция правил размещена на официальном сайте [www.sinara-center.com](http://www.sinara-center.com) и в печатном виде на кассе ООО «Синара Центр» (далее Центр).

1.4. Оплата абонементов возможна в кассе Центра наличными денежными средствами, банковской картой.

1.5. Срок действия абонемента – 1 (один) год с даты оплаты абонемента. Абонемент активируется в день его продажи.

1.6. Каждый покупатель получает печатную форму абонемента (далее - абонемент) в момент покупки и становится участником программы публичных выставочных проектов, организуемых «Синара Арт». Покупатель, покупающий абонемент, должен быть старше 18 лет.

1.7. Для приобретения абонемента необходимо обратиться на кассе к сотруднику Центра. Срок действия абонемента указан на самом абонементе и рассчитывается в соответствии с п.1.5 настоящих правил.

1.8. Абонемент является именным, обмену и передаче другим лицам не подлежит. Переоформление абонемента на другое лицо в течение срока действия абонемента не предусмотрено.

1.9. Центр оставляет за собой право проверить у предъявителя абонемента документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия у предъявителя документа, удостоверяющего личность, ему может быть отказано в посещении выставочных проектов.

1.10. Центр оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать абонемент в случае нарушения посетителем правил посещения Синара Арт и правил пользования абонементом.

1.11. Некоторые выставочные залы в течение срока действия абонемента могут быть временно закрыты для посещения. Невозможность посещения закрытых залов участником программы не является основанием для предъявления претензий к Центру.

1.12. Абонемент не подлежит обмену на денежные средства.

1.13. Центр и Синара Арт регулярно отправляет участникам программы информационные рассылки на адрес электронной почты, указанный при заполнении анкеты на оформление абонемента. Если участник программы не получил на указанную электронную почту ни одного информационного письма в течение месяца, ему нужно связаться с менеджером Центра по электронной почте [center@sinara-center.com](mailto:center@sinara-center.com) или по телефону +7 (343) 358-99-96. Центр не несет ответственность за не полученную участником программы информационную рассылку, если участник программы отписался от рассылки, добавил рассылки в спам, изменил адрес электронной почты и не уведомил об этом менеджеров программы или при отправке писем произошли сбои по независящим от Центра причинам.

## **2. Посещение выставочных проектов «Синара Арт».**

2.1. Посещение выставочных проектов Синара Арт осуществляется по абонементу при его предъявлении. Абонемент действителен только вместе с кассовым чеком, подтверждающим оплату.

2.2. Абонемент предъявляется на точках контроля при входе в экспозиции Синара Арт.

2.3. Вход в экспозицию Синара Арт возможен только один раз в день в часы работы Синара Арт. На некоторые выставки могут действовать специальные условия посещения (в том числе устанавливаться ограничение на количество проходов).

Абонемент не действует в рамках акций «Ночь Музеев», «Ночь искусств».

2.4. При наличии очереди в экспозицию участники программы могут воспользоваться правом ускоренного прохода в выставочные залы.

### **3. Потеря абонемент.**

3.1. В случае кражи или утери абонемента держателю необходимо незамедлительно обратиться к менеджерам Центра.

3.2. В случае потери абонемента предусмотрена выдача дубликата. Новый абонемент выдается на основании оригинала письменного заявления держателя абонемента по форме, установленной Приложением № 3 к настоящим правилам. Заявление заполняется исключительно в Центре. Срок рассмотрения заявления и оформления дубликата абонемента — в течение 5 рабочих дня со дня подачи заявления. Срок действия абонемента при этом не меняется.

3.3. Синара Арт вправе отказать держателю в выдаче дубликата, если утерянный абонемент был оформлен на другое лицо.

### **4. Возврат.**

4.1. Посетитель в соответствии со ст. 32 Закона РФ вправе отказаться от абонемента в одностороннем внесудебном порядке. При отказе от абонемента посетитель вправе рассчитывать на возврат денежных средств за еще не оказанные ему услуги.

4.2. Посетитель имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от оказания услуг при уведомлении об этом Центра в письменном виде по форме, установленной Приложением № 4 к настоящим правилам. Оригинал заявления подается лично посетителем менеджеру на кассе Центра.

4.3. Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. В этом случае стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из количества дней пользования абонементом (дней) по стоимости согласно действующему прайсу, на стоимость абонемента.

4.4. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц не производится.

### **5. Особые условия оформления абонемента, приобретаемого покупателем для передачи третьим лицам.**

5.1. Для оформления любого абонемента, приобретаемого для передачи третьим лицам (далее – «абонемент в подарок»), покупателю необходимо обратиться к сотруднику на кассе Центра, заполнить анкету, оплатить абонемент в кассе Центра, получить абонемент для третьего лица (вписав ФИО третьего лица в абонемент).

5.2. Посетитель, получивший абонемент, может активировать абонемент в течение 2 (двух) месяцев с даты его оплаты, обратившись к сотруднику кассы Центра. При первом посещении посетитель обязан дать ООО «Синара Центр» письменное согласие на обработку персональных данных по форме, установленной Приложением № 2 к настоящим правилам.

5.3. Срок действия абонемента в подарок - 1 (один) год с даты активации абонемента, если она произошла в течение 2 (двух) месяцев с даты оплаты абонемента.

5.4. Если посетитель, получивший абонемент в подарок, обратился для его активации по истечении 2 (двух) месяцев с даты оплаты, Синара Арт вправе установить срок действия абонемента не более 1 (одного) года с даты, следующей за датой оплаты абонемента.

**ФОРМА**

**Анкета посетителя**

Заполняя и подписывая настоящую Анкету, я \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

дата рождения: \_\_\_\_\_; паспорт серии \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_,  
(дата выдачи) (кем выдан)

\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_,  
(кем выдан)

ИНН: \_\_\_\_\_, номер мобильного телефона \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты \_\_\_\_\_,

- ☐ присоединяюсь к публичной оферте ООО «Синара Центр», изложенной в Правилах пользования абонементом «Синара Арт», утвержденных Приказом № 110/1 от 17.12.2025г., подтверждаю ознакомление и согласие с указанными Правилами.
- ☐ в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» даю свое согласие на получение по указанной в настоящей анкете электронной почте рекламной информации (в том числе в форме рекламной рассылки), включая получение рассылки для участников абонементной программы Синара Арт.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
(дата подписания)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

**ФОРМА**

Кому: ООО «Синара Центр»  
ИНН: 6685142195, ОГРН: 1176658106976  
620028, г. Екатеринбург, б-р Верх-Исетский, стр. 15/4

**Согласие  
на обработку персональных данных**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»,  
я,

\_\_\_\_\_, (далее –  
Субъект) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

даю согласие ООО «Синара Центр» (далее - Оператор) на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных, указанных в настоящем Согласии, в соответствии с нижеперечисленными условиями:

1. Перечень действий с моими персональными данными, на которые я даю свое согласие:

сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в т.ч. передачу третьим лицам для проверки сведений о Субъекте, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договорами с Оператором, обезличивание, блокирование, уничтожение.

2. Мои персональные данные могут обрабатываться Оператором любыми способами обработки, не запрещенными действующим законодательством РФ.

3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается мое согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения о дате рождения;
- сведения о паспортных данных (о серии и номере паспорта, дате выдачи паспорта; подразделении, выдавшем паспорт);
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
- сведения о реквизитах банковского счета.

4. Срок обработки персональных данных: на период действия договора, а также, на срок, предусмотренный действующим законодательством РФ в отношении хранения персональных данных после прекращения срока действия или расторжения договора.

5. Цель обработки персональных данных: персональные данные обрабатываются в рамках ведения хозяйственной деятельности Оператора в целях:

- заключения, исполнения, изменения, расторжения заключаемых/заключенных Субъектом с Оператором договоров;
- представления интересов Субъекта перед третьими лицами, включая: налоговые органы, органы страхования, органы пенсионного, социального страхования, банки и иные кредитные учреждения в случаях, когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации либо договором, заключенным Субъектом с Оператором.

6. Мои персональные данные также могут обрабатываться Оператором с целью обеспечения его коммерческой деятельности, а именно: предоставление персональных данных аудиторским, сертифицирующим, инспекционным компаниям, органам, осуществляющим в рамках своих функций проверки деятельности Оператора, а также в иных случаях, когда обязанность Оператора по раскрытию информации, содержащей персональные данные, предусмотрена действующим законодательством РФ.

**ФОРМА**

**В ООО «Синара Центр»**

ИНН: 6685142195, ОГРН: 1176658106976  
620028, г. Екатеринбург, б-р Верх-Исетский,  
стр. 15/4

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

ИНН: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

**Заявление о выдаче дубликата абонеента**

Прошу выдать мне дубликат приобретенного на мое имя абонеента «Синара Арт» в связи с

\_\_\_\_\_  
(кратко описывается причина, приведшая к необходимости получения дубликата)

\_\_\_\_\_  
(кратко описывается причина, приведшая к необходимости получения дубликата)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ Г.  
(дата)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

**ФОРМА**

**В ООО «Синара Центр»**

ИНН: 6685142195, ОГРН: 1176658106976  
620028, г. Екатеринбург, б-р Верх-Исетский,  
стр. 15/4

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

ИНН: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

**Заявление об отказе от оказания услуг по абонементу «Синара Арт»**

Настоящим уведомляю об отказе от оказания ООО «Синара Центр» услуг по приобретенному на мое имя абонементу с даты подачи настоящего заявления,

прошу произвести возврат части денежных средств в соответствии с Правилами пользования абонементом «Синара Арт» исходя из количества дней пользования абонементом (в днях) по стоимости согласно действующему прайсу на момент покупки абонемента.

Денежные средства в сумме, рассчитанной в соответствии с Правилами пользования абонементом «Синара Арт», прошу перечислить по следующим реквизитам:

Банк получателя: \_\_\_\_\_

Номер счёта: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

Корр. счёт: \_\_\_\_\_

ИНН Банка: \_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ Г.  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / (фамилия, инициалы)

# ФОРМА АБОНЕМЕНТА «СИНАРА АРТ»

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p>Общество с ограниченной ответственностью «Синара Центр»<br/>         620028, Свердловская область, город Екатеринбург, Верх-Исетский б-р, стр. 15/4<br/>         ИНН: 6685142195 ОГРН 1176658106976</p>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Контроль |
| Абонемент                                                                                                                                                                                                                   | 18 +                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| Серия № _____                                                                                                                                                                                                               | <p>Абонемент «Синара Арт» (полный / льготный)<br/> <small>ненужное зачеркнуть</small></p> <p>Срок действия: с _____ по _____.</p> <p>Абонемент дает право на посещение действующих выставок<br/>         «Синара Арт»: <a href="https://sinara-center.com/affiche/vystavki/">https://sinara-center.com/affiche/vystavki/</a>, проводимых по адресу: г.<br/>         Екатеринбург, Верх-Исетский бульвар, стр.15, стр.15/4</p> <p>Стоимость абонемента: _____ руб. 00 копеек, в т.ч. НДС</p> |          |
| <p>Сведения о посетителе</p> <p>_____</p> <p>(фамилия, имя, отчество)</p>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
| <p>Сведения об изготовителе бланка абонемента</p> <p>(наименование и (или) сокращенное наименование (при наличии) изготовителя бланка абонемента, место нахождения (адрес) и идентификационный номер налогоплательщика)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
| <p>Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 г. № 702</p> <p>Действителен при предъявлении кассового чека</p>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |