

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ  
зрелищных мероприятий  
в культурно-выставочном центре ООО «Синара Центр»**

1. Обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагается на культурно-выставочный центр ООО «Синара Центр» (отдел главного инженера, отдел по продажам).
2. Правила определяют порядок прохода зрителей на спектакли, мероприятия, нормы поведения в Центре по адресу: г. Екатеринбург, Верх-Исетский бульвар, строение 15/4.
3. Приобретая билет на спектакли и зрелищные мероприятия Центра, Зритель автоматически соглашается с настоящими правилами ООО «Синара Центр».
4. **Все посещающие зрелищные мероприятия Центра зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь билет.**
5. В целях обеспечения безопасности зрителей, в помещения Центра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные сумки, рюкзаки и свертки, животных. В Центре запрещается находиться в грязной, пачкающей одежде, а также приходить в Центр в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, носить, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие. Лица, не соблюдающие установленные ООО «Синара Центр» правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью других зрителей, могут быть удалены с территории Центра и переданы представителям полиции для принятия соответствующих мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом стоимость билета не возвращается.
6. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» рекомендуется при покупке театральных билетов уточнять возрастной ценз спектаклей, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей в процессе просмотра. Подробная информация о возрастном цензе спектаклей содержится в афишах и на официальном сайте театра.
7. Посещать вечерние спектакли и мероприятия детям младше 14 лет без родителей, законных представителей или сопровождающих лиц не рекомендуется.
8. Допуск зрителей на спектакли, зрелищные мероприятия Центра осуществляется строго по билетам установленного Центром образца, приобретенным в кассе Центра, а также билетных операторов.
9. При наличии льготного билета контролер имеет право попросить предъявить документ подтверждающий льготу.
10. Билет необходимо сохранять до конца спектакля, мероприятия и предъявлять его по первому требованию сотрудника отдела по работе со зрителем.
11. Зрители проходят в Центр через центральный вход Нового корпуса. Рекомендуется приходить в Центр заблаговременно.
12. Вход зрителей в зал начинается за 10 минут до начала спектакля или мероприятия, после первого звонка.  
Входные билеты (билеты без указания места) дают право входа в зал после третьего звонка, по приглашению контролеров на указанные ими места.
13. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи или перевести в режим вибрации.
14. Вход в зрительный зал после третьего звонка возможен только по приглашению контролера или главного администратора.
15. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Центра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта. Рассадка опоздавших зрителей производится на свободные места по указанию контролера зала.
16. Администрация Центра имеет право на замену спектакля или мероприятия, замену актерского состава в спектакле. Возврат билетов осуществляется согласно Правилам продажи и возврата билетов ООО «Синара Центр».
17. Во время проведения спектакля зрителям запрещено:
  - ходить по залу, вставать с места, громко разговаривать;
  - стоять, сидеть в проходах зрительных залов театра;
  - пользоваться средствами мобильной связи;
  - создавать дополнительные неудобства другим зрителям;
  - входить в служебные и иные помещения, закрытые для посещения;
  - наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания.

18. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях театра запрещено.
19. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Центра и коллектива авторов. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Центра. Зрители, не подчиняющиеся указанным требованиям, могут быть удалены из зрительного зала без компенсации стоимости билета.
20. Любое мероприятие Центра может быть записано на видео-, аудио-, фото-носители и воспроизведено в качестве звуковой, телевизионной записи или в другой визуальной форме представления. При приобретении билетов на мероприятие, зритель автоматически дает свое согласие на участие в записи указанного мероприятия. Вознаграждение в данном случае не выплачивается.
21. По вопросам утери вещей в здании Центра, а также по всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия со зрителями, можно обратиться к администратору или позвонить по телефону +7 (343) 358-99-96.