


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Синара Центр»

Приложение №1
к Приказу № 48 от 13.07.2022

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «Синара Центр»


Теребенина Е.Н.

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ АУДИОГИДАМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ ВЫСТАВОЧНЫХ
ПРОЕКТОВ**

- 1.1. Услуга по предоставлению аудиогuida (далее – услуга аудиогuida) осуществляется на кассах ООО «Синара Центр».
- 1.2. Время предоставления услуг аудиогuida соответствует режиму работы кассы ООО «Синара Центр».
- 1.3. Стоимость услуги аудиогuida определяется действующими тарифами ООО «Синара Центр».
- 1.4. Посетитель оплачивает услугу аудиогuida в кассе ООО «Синара Центр», в подтверждение оплаты услуги аудиогuida менеджер по продажам выдает посетителю кассовый чек.
- 1.5. При оплате услуги аудиогuida посетитель обязан:
- 1.5.1. Ознакомиться с настоящими правилами и стоимостью аудиогuida в кассе ООО «Синара Центр».
- 1.5.2. Предоставить менеджеру по продажам свои контактные данные (номер мобильного телефона), ФИО и сообщить сведения о документе, удостоверяющем личность для внесения информации в журнал выдачи аудиогидов.
- 1.5.3. Предоставить согласие ООО «Синара Центр» на обработку своих персональных данных, указанных в пункте правил 1.5.2.
- 1.5.4. Поставить собственноручную подпись в журнале выдачи аудиогидов в подтверждение ознакомления с настоящими правилами, стоимостью, а также предоставления согласия на обработку своих персональных данных.
- 1.6. Менеджер по продажам на основе информации, предоставленной посетителем, вносит в журнал выдачи аудиогидов следующие данные:
- дата
 - номер аудиогuida
 - информация о состоянии аудиогuida при получении/возврате
 - ФИО посетителя
 - данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона посетителя
 - сведения о стоимости полного комплекта аудиогuida.
- 1.7. Исправный аудиогид в комплекте с наушниками и одноразовой спиртовой салфеткой выдается посетителю менеджером по продажам после оплаты и выполнения посетителем обязанностей, установленных п.1.5. настоящих правил.

1.8. Посетитель при получении аудиогида обязан провести визуальный осмотр целостности и проверить исправность аудиогида. Претензии посетителя к внешнему виду аудиогида и исправности оборудования после начала использования не принимаются.

1.9. Посетитель несет полную ответственность за сохранность аудиогида, полученного в пользование.

1.10. Посетитель обязан бережно относиться к аудиогиду, соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и не использовать его не по назначению.

1.11. Администрация ООО «Синара Центр» не несёт ответственности за ущерб, который может произойти при использовании аудиогида посетителем.

1.12. Администрация ООО «Синара Центр» оставляет за собой право отказать посетителю в пользовании услуги аудиогида при отсутствии его в наличии, а также при отказе посетителя от выполнения обязанностей, указанных в п.1.5. настоящих правил.

1.13. Аудиогидом могут пользоваться посетители с 14 лет.

1.14. Факт оплаты услуги и получения аудиогида означает, что посетитель ознакомлен и согласен с настоящими правилами пользования аудиогидом, а также с ответственностью, связанной с его использованием (в т.ч. утерей/порчей).

2. Возврат аудиогида:

2.1. По завершении осмотра выставочных проектов посетитель обязан вернуть аудиогид менеджеру по продажам в кассу ООО «Синара Центр» в чистом виде и исправном состоянии, без повреждений.

2.2. При возврате аудиогид осматривается менеджером по продажам совместно с посетителем на соответствие комплектности и наличие/отсутствие повреждений.

2.3. Под повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности аудиогида, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения и т.п.

2.4. При утере или наличии повреждений посетитель обязан оплатить стоимость поврежденного аудиогида в соответствии с настоящими правилами.

2.4.1. При утере/порче без возможности восстановления аудиогида посетитель возмещает ООО «Синара Центр» ущерб в размере 7000 (Семь тысяч) рублей, при порче (наличии повреждений с возможностью восстановления) аудиогида посетитель возмещает ООО «Синара Центр» ущерб в размере 2000 (Две тысячи) рублей.

2.4.2. В случае установления факта утери/порчи аудиогида менеджером по продажам в присутствии посетителя составляется Акт об утере/порче аудиогида (далее - Акт).

2.4.3. Акт подписывается в двух экземплярах менеджером по продажам и посетителем, а в случае уклонения посетителя от подписания, Акт составляется в одностороннем порядке и подписывается только менеджером по продажам.

2.4.4. Посетитель обязан оплатить стоимость ущерба ООО «Синара Центр», в размере, указанном в Акте, но в пределах, установленных в п.2.4.1. настоящих правил, не позднее 1 (одного) дня с момента установления факта утери/порчи аудиогида и составления Акта, путем внесения денежных средств в кассу ООО «Синара Центр». В подтверждение оплаты стоимости ущерба посетителю выдается кассовый чек.