

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
ООО «Синара Центр»
№ 59 от 29.08.2025 г.

 / Домина И. Л.

**Правила посещения выставочных (экспозиционных) залов
выставочного пространства Синара Арт.**

Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении выставочного пространства Синара Арт (далее Синара Арт) - структурного подразделения ООО «Синара Центр» (далее Центр), улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территориях и в помещениях Синара Арт (помещения Синара Арт расположены по адресам: г. Екатеринбург, Верх-Исетский бульвар, стр. 15; г. Екатеринбург, Верх-Исетский бульвар, стр.15/4, -1 этаж).

1. Синара Арт открыто для посещения с 11:00 до 21:00 ежедневно.
2. В соответствии с действующим законодательством, с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей Синара Арт, льготы на посещение выставок и платных мероприятий, устанавливаются Синара Арт.
3. Правом бесплатного посещения экспозиционных залов пользуются следующие категории посетителей (при предъявлении соответствующих документов):
 - 1) Дети до 7 лет;
 - 2) Инвалиды 1 и 2 групп;
 - 3) Ветераны войн;
 - 4) Граждане, удостоенные званий Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;
 - 5) Лица, которым присвоено почетное звание Свердловской области «Почетный гражданин Свердловской области»;
 - 6) Лица, награжденные знаком отличия Свердловской области «За заслуги перед Свердловской областью» I степени, в случае, если им не присвоено почетное звание Свердловской области «Почетный гражданин Свердловской области».
4. Правом льготного посещения экспозиционных залов пользуются следующие категории посетителей (при предъявлении соответствующих документов):
 - 1) Члены многодетных семей;
 - 2) Школьники до 18 лет;
 - 3) Студенты дневной формы обучения ВУЗов РФ;
 - 4) Пенсионеры;
 - 5) Ветераны труда;
 - 6) Инвалиды 3 группы;
 - 7) Члены Союза художников;
 - 8) Сотрудники Минкультуры РФ и государственных музеев РФ;
 - 9) Сотрудники компаний, входящих в Группу Синара;
 - 10) В целях продвижения услуг могут быть установлены индивидуальные ценовые условия для отдельных категорий населения, общественных объединений и организаций.
5. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом генерального директора ООО «Синара Центр».
6. Вход осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца и кассового чека, приобретенного в кассе Центра, либо пригласительного билета. Билет в Синара Арт предоставляет право на однократное посещение.

7. Лица, имеющие право на приобретение билета по льготной цене, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, допускаются в экспозиционные залы Синара Арт, после приобретения входного билета по полной стоимости.
8. Прежде чем пройти в залы Синара Арт, необходимо оставить в гардеробе верхнюю одежду, зонты. Также не допускается проносить в залы Синара Арт сумки, портфели, рюкзаки и другие предметы, размер которых превышает 30см x 20см x 15см.
9. В гардероб не принимаются деньги, ценные вещи, ключи, сотовые телефоны и дамские сумочки, а также продукты питания, газовые баллончики, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и материалы, химические и лекарственные препараты.
10. В случае утраты номерного жетона лицом, сдавшим вещи на хранение, посетитель обязан возместить полную стоимость утерянного номерного жетона - 300 руб.00 коп. Денежные средства вносятся в кассу Центра. Вносителю выдается кассовый чек.
11. Профессиональная фото- и видеосъемка, производится только по согласованию с Администрацией Центра.
Любительская фотосъемка произведений искусства разрешается без применения вспышки, за исключением случая, установленного пунктом 16 настоящих Правил.
12. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Синара Арт, полученных во время фото-, кино-, видеосъемки, возможно только на основе договора с Центром.
13. При входе на выставки и в экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.
14. В целях защиты и сохранения экспонатов Синара Арт, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в экспозиционных залах Синара Арт **запрещается:**

- 1) прикасаться руками или любыми предметами к выставочным экспонатам или витринам, а также техническому оборудованию, прислоняться к ним, портить, срывать этикетки, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из коллекций, за исключением интерактивных экспонатов при соблюдении установленных правил взаимодействия;
- 2) посещение залов лицам, не достигшим 14 лет без присмотра родителей (законных представителей), за исключением **организованных групп; Организованные группы детей, не достигших 14 лет в количестве не более 15 человек, допускаются на экскурсию только в сопровождении и под присмотром двух взрослых;**
- 3) оставлять детей (не достигших возраста 14 лет) без присмотра;
- 4) разговаривать в выставочных залах в полный голос, кричать, петь песни;
- 5) разговаривать в выставочных залах по телефону;
- 6) нарушать общественный порядок;
- 7) бегать и прыгать;
- 8) танцевать, без согласования с администрацией Синара Арт;
- 9) находиться в выставочных залах без обуви и одежды;
- 10) находиться в верхней одежде и проносить ее с собой;
- 11) входить в выставочные залы в пачкающей и дурно пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать других посетителей и/или предметы экспозиции и элементы интерьера;
- 12) проносить с собой еду и напитки, цветы;
- 13) проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства (фейерверки, петарды и т.п.), взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками, красками, газовые, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;
- 14) находиться с любыми животными и птицами вне зависимости от их размеров;
- 15) находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- 16) заходить за ограждения (леера);
- 17) проносить самокаты, велосипеды, роликовые коньки, доски и все аналогичные спортивные средства;
- 18) прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах без согласования с сотрудниками Синара Арт;
- 19) осуществлять коммерческую, экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных сотрудников Синара Арт, либо без их согласия). Экскурсионное обслуживание производится по предварительной записи.

- 20) самостоятельно расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу, проводить прочие массовые мероприятия без согласования с администрацией Центра;
- 21) находиться в Синара Арт после завершения работы;
- 22) самовольно проникать в служебные и технические помещения Синара Арт;
- 23) засорять и загрязнять помещения и прилегающую территорию Синара Арт и Центра.

15. В целях защиты и сохранения экспонатов Синара Арт в праве установить ограничения о передвижении на спецсредствах (колясках).

16. Правила посещения экскурсий в хранилище Синара Арт:

- 1) Посещение экскурсии в хранилище Синара Арт (далее – экскурсия) осуществляется строго **в присутствии Главного хранителя и администратора выставочных залов** ООО «Синара Центр» при предъявлении посетителями входного билета установленного образца. Билет предоставляет право на однократное посещение экскурсии.
- 2) Посетители допускаются к экскурсии только после ознакомления с **Инструктажем**, проводимым Главным хранителем ООО «Синара Центр» до начала экскурсии. Инструктаж проводится в устной форме.
- 3) К экскурсии допускаются лица, достигшие **возраста 14 лет**.
- 4) **Лица от 6 лет и до 14 лет допускаются к экскурсии организованными группами в сопровождении и под присмотром взрослых (2 человека)**.
- 5) В случае наличия сомнений в достижении лицом возраста 14 лет сотрудники ООО «Синара Центр» вправе затребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность, а при отсутствии такого документа – не допустить посетителя к экскурсии (в указанном случае возврат стоимости билета не осуществляется)
- 6) **Не допускается** проведение экскурсии группой составом более 10 посетителей.
- 7) **Не допускается** в помещениях хранилища производство посетителями фото- и видеосъемки (как профессиональной, так и любительской).

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим пунктом, в части, не противоречащей настоящему пункту, посетители руководствуются Правилами посещения выставочных залов Синара Арт.

17. Посетители обязаны:

- 1) Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство РФ, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;
- 2) Выполнять требования сотрудников Синара Арт, охраны по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил;
- 3) В случае причинения материального ущерба предметам, интерьерам, зданию выставочной экспозиции, возместить ущерб в сумме, определенной экспертной комиссией.

18. Посетители имеют право:

- 1) сообщать администрации свои предложения по совершенствованию организации предоставления услуг, а также о выявленных нарушениях в обеспечении внутреннего порядка, повреждении оборудования и нарушениях указанных правил посещения Синара Арт;
- 2) обращаться к сотрудникам Синара Арт за информацией, относящейся к организации работы, а также пояснений по экспозиции Синара Арт;
- 3) обращаться к сотрудникам Центра за необходимой (неотложной) медицинской помощью, а также в случаях выявления террористической угрозы или иной опасности.

19. Уполномоченные сотрудники Синара Арт вправе:

- 1) осуществлять видеосъемку (видеоконтроль) во всех помещениях Синара Арт;
- 2) требовать от посетителя повторного предъявления билета, предоставляющего право на посещение Синара Арт, получения услуги;
- 3) регулировать количество посетителей;
- 4) закрывать экспозиции по техническим причинам информируя посетителей;
- 5) изменять продолжительность работы Синара Арт в сторону увеличения или сокращения;
- 6) осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;

7) в любое время по своему усмотрению изменить или дополнить настоящие Правила.

Во избежание несчастных случаев при посещении Синара Арт необходимо быть внимательными и учитывать, что:

- 1) при пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках (только грудных детей) и следить за их поведением на лестнице;
- 2) в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей, следует немедленно известить об этом сотрудников Синара Арт;
- 3) в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Синара Арт и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;
- 4) в случае возникновения чрезвычайной ситуации необходимо выполнять рекомендации и указания сотрудников Синара Арт, охраны и других дежурных служб.

20. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

21. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Синара Арт без возмещения стоимости входного билета.

22. Приобретение билета является заключением договора, согласно которому посетитель соглашается на все вышеперечисленные Правила.